



ফোন :
অফিস : ৯৫৫৫১৩৩
ফ্যাক্স : ০০৮৮-০২-৯৫৬৪৭৬৩

সচিবালয়
ওয়াপদা ভবন, মতিঝিল বা/এ,
ঢাকা-১০০০।

Phone :
Office : 9555133
Fax : 0088-02-9564763

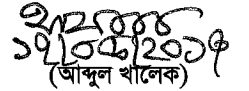
স্মারক নং- ৯৬ -পাউবো(সচি)/বোর্ড-২

তারিখ ০৩ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৪ বঙ্গাব্দ
১৭ মে, ২০১৭ খ্রিস্টাব্দ

দপ্তরাদেশ

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের নৈতিকতা কমিটির নবম সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক বোর্ডের সচিব ও মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক পরিচালিত **Grievance Redress System (GRS)** কার্যক্রমের আওতায় মনোনীত বোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সপ্তাহের প্রতি বুধবার বেলা ১১.০০ ঘটিকা হতে ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত তাঁর দপ্তরে বোর্ডের সেবাপ্রত্যাশী নাগরিকদের অভাব-অভিযোগ সম্পর্কে শুনানী গ্রহণ করবেন। নির্দিষ্ট কার্যদিবসে সরকারি ছুটি থাকলে পরবর্তী কার্যদিবসে শুনানী গ্রহণ করা হবে এবং এ কার্যক্রম মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ / Grievance Redress System Guidelines,2015' অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

০২। বোর্ডের মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এই আদেশ জারি করা হলো।


(আব্দুল খালেক)
সচিব, বাপাউবো

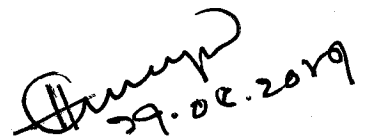
ও
বোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
secretary@bwdb.gov.bd

স্মারক নং- ৯৬ - পাউবো (সচি)/বোর্ড-২

তারিখ ০৩ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৪ বঙ্গাব্দ
১৭ মে, ২০১৭ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/ অর্থ/ পশ্চিম রিজিয়ন/ পূর্ব রিজিয়ন/ পরিকল্পনা), বাপাউবো, ঢাকা।
২. চীফ মনিটরিং/ চীফ প্ল্যানিং/প্রধান, প্রশিক্ষণ ও কর্মচারী উন্নয়ন/ প্রধান, পানি ব্যবস্থাপনা/নিয়ন্ত্রক (অহিনী) বাপাউবো, ঢাকা।
৩. প্রধান প্রকৌশলী/ অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/ প্রকল্প পরিচালক (সকল) -----।
৪. প্রধান প্রকৌশলী /অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ (পওর), ও বোর্ডের জিআরএস সংক্রান্ত আপীল কর্মকর্তা, বাপাউবো, আনসার চেম্বার, মতিঝিল, ঢাকা।
৫. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ পরিচালক (সকল) বাপাউবো----- ঢাকা।
৬. সিএসও টু মহাপরিচালক বাপাউবো, ঢাকা।
৭. সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, চীফ মনিটরিং এর দপ্তর, বাপাউবো ঢাকা (বোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।)
৮. নির্বাহী প্রকৌশলী/উপসচিব/ উপ-পরিচালক (সকল), বাপাউবো-----।
৯. সভাপতি/ সাধারণ সম্পাদক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড শ্রমিক কর্মচারী লীগ রেজিঃ নং-বি-১৮৮৭ (সিবিএ), বাপাউবো, ঢাকা।
১০. নোটিশ বোর্ড।
১১. অফিস কপি।


১৭.০৫.২০১৭

(এস, এম, হুমায়ুন কবীর)
উপ পরিঃ(বোর্ড) (চলতি দায়িত্ব)
বাপাউবো, ঢাকা।

smhumayunk@gmail.com